



inzicht in mensen, uitzicht op oplossingen

## Privacyverklaring Drives@Work

Drives@Work heeft de missie om management en medewerkers dermate gedreven en bevlogen te laten samenwerken dat het lijkt alsof het halen van doelen en resultaten vanzelf gaat. Wij begrijpen hoe mensen zijn en hoe zij werken. Dat begrip gebruiken wij als wij de mensen in uw organisatie begeleiden om het beste in elkaar naar boven te halen. Wij verhelderen wensen en maken zichtbaar welke kwaliteiten en succesfactoren er zijn om die te realiseren. Daarmee bieden wij perspectief: het uitzicht dat je met elkaar kan bereiken wat je wilt! Alle persoonsgegevens die Drives@Work verzamelt en beheert dienen dit hogere doel en worden onder onze verantwoordelijkheid verwerkt zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens

Drives@Work houdt kantoor op de Frambozenweg 31, 2321 KA Leiden, alwaar de fysieke archivering plaatsvindt.

Voor verzoeken in het kader van de gegevensbescherming kunt u zich richten tot Aart Brezet. Hij is te bereiken via:

Het postadres: Van der Valk Boumanweg 15, 2352 JA Leiderdorp.

E-mail: [ab@drivesatwork.nl](mailto:ab@drivesatwork.nl)

Telefoon: 06-24529318

### Persoonsgegevens die wij verwerken

#### Algemene persoonsgegevens

Onze website heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen anders dan voor de analyse van het gebruik van de site. Drives@Work verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Organisatie
- Functie
- Geslacht
- Telefoonnummers
- Adresgegevens voor facturatie en correspondentie
- Geboortedatum
- Vragenlijstgegevens, zoals Uw Management Drives Profiel
- Achtergrondinformatie over de situatie in de organisatie en/of uw persoonlijke achtergrond

#### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor assessments verzamelen wij vertrouwelijke informatie aan de hand van persoonlijkheidsvragenlijsten en capaciteitentesten.
- Voor coachings- en trainingsdoeleinden kunnen video's gemaakt worden.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Drives@Work verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Informeren over onze diensten en producten en wijzigingen daarin
- Informeren over theoretische achtergronden en toepassingen
- Het afleveren van goederen en diensten
- Het inzicht geven in uw persoonlijke drijfveren voor uzelf, collega's en/of leidinggevenden
- Het inzicht geven in capaciteiten, kwaliteiten en ontwikkelmogelijkheden
- Het inzicht geven in de effectiviteit van eigen gedrag
- Het afhandelen van betalingen
- Drives@Work analyseert gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Drives@Work verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### Geautomatiseerde besluitvorming en verwerking

Drives@Work neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen *geen* besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Drives@Work) tussen zit.

Voor het afnemen van drijfverenvragenlijsten maakt Drives@Work gebruik van Management Drives ([www.managementdrives.com](http://www.managementdrives.com)). Vanuit dit systeem worden uitnodigingen verstuurd naar deelnemers en automatische herinneringen verstuurd wanneer deadlines worden overschreden. Daarnaast kunnen drijfverenprofielen automatisch naar deelnemers worden verzonden.

Voor het afnemen van persoonlijkheidsvragenlijsten en capaciteitentesten maakt Drives@Work gebruik van de testomgeving van NOA (<http://noa-vu.nl>). Van hieruit kunnen uitnodigingen gestuurd worden voor het maken van vragenlijsten die geen capaciteitentest zijn.

### Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Drives@Work bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Welke gegevens	Waar	Bewaartermijn
Persoonsgegevens	Outlook en contacten Apple applicatie	Tot dat de gegevens niet meer relevant zijn voor het doel om contact te onderhouden.
Assessmentgegevens	Dossier, digitaal dossier	Twee jaar. Daarna worden de gegevens vernietigd.
Drijfverenprofielen	Management Drives	7 jaar. Het leven verloopt in Cycli van 7 jaar, dus na zo'n periode is een profiel 100% over datum.
Facturatiegegevens	Boekhouding	Minimaal 10 jaar na de laatst verzonden factuur in verband met fiscale verantwoording.
Persoonlijke video's	Dropbox, Wetransfer	Deze worden gedeeld via Wetransfer en daar uiterlijk een jaar bewaard. Op Dropbox worden deze uiterlijk twee jaar bewaard.
Tracking cookies	Google Analytics	26 maanden

**Delen van persoonsgegevens met derden**

Drives@Work deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met externen die tot het vaste team van Drives@Work behoren en gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Drives@Work blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Professionals die voor opdrachten worden ingehuurd tekenen een overeenkomst dat zij vertrouwelijk met de informatie omgaan en deze vernietigen of overdragen na uitvoering van de opdracht, zodat de gegevens weer 100% in handen zijn van Drives@Work.

Daarnaast verstrekt Drives@Work uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming vooraf. Daarop is één uitzondering waarvan u vooraf op de hoogte wordt gebracht: Als u deelneemt aan een drijfveren sessie wordt uw drijfverenprofiel gedeeld met de deelnemers en met functionarissen binnen uw organisatie die deze kennis ten voordele van u kunnen gebruiken in deze samenwerking met u. Dat zijn management, HR en teamleden. U neemt deel aan de afname en de sessie in die wetenschap.

**Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Drives@Work gebruikt op de website [www.drivesatwork.nl](http://www.drivesatwork.nl) geen gebruik van cookies.

**Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Drives@Work en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [ab@drivesatwork.nl](mailto:ab@drivesatwork.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Drives@Work werkt volgens de gedragscode van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en onderwerpt zich aan het tuchtrecht van deze beroepsvereniging. Deze gedragsregels gelden zowel ten aanzien van de opdrachtgever als ten aanzien van de kandidaten. Concreet betekent dit dat de inhoud van gesprekken met kandidaten en deelnemers vertrouwelijk is. Wel kan met de opdrachtgever gecommuniceerd worden over het onderwerp en doel van coaching en andere interventies en de vorderingen die daarin gemaakt worden. Voor kandidaten en deelnemers mag het geen verrassing zijn wat er over hen wordt gecommuniceerd.

Bij assessments betekent het dat rapportages vertrouwelijk worden opgesteld en enkel dienen te worden gebruikt voor het doel waarvoor zij zijn opgesteld. De conclusies hebben alleen betrekking op de aan de rapportage ten grondslag liggende vraagstelling en kunnen niet zondermeer dienen voor de beantwoording van andere vragen. Wij vragen opdrachtgevers erop toe te zien dat het rapport wordt

---

bewaard met inachtneming van de privacyregels en de geldigheidsduur. Het is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever, voor degenen die namens de opdrachtgever medeverantwoordelijk zijn voor de besluitvorming en voor de kandidaat.

Drives@Work wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij het NIP: Dat kan via de volgende link: <https://www.psynip.nl/uw-beroep/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure/>

Ook kunt u een klacht indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Drives@Work neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [ab@drivesatwork.nl](mailto:ab@drivesatwork.nl). Drives@Work heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Alle gegevens worden verwerkt op devices en in software die beveiligd zijn met persoonlijke wachtwoorden en codes.
- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.